

TRAVEL DESIGN

Autorización para el Tratamiento de Datos Personales

Formato maestro para clientes y viajeros

1 Responsable del tratamiento

TRAVEL DESIGN S.A.S., NIT 902101636-1, RNT 300091, con domicilio en Medellín, Antioquia, correo reservas@traveldsg.com y WhatsApp +57 304 394 3252, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados mediante este formato y durante la relación de servicio.

2 Identificación del titular

Nombre completo	
Tipo y número de documento	
Correo electrónico	
Teléfono o WhatsApp	

3 Autorización general

Autorizo de manera previa, expresa e informada a TRAVEL DESIGN S.A.S. para recolectar, almacenar, organizar, consultar, usar, actualizar, transmitir, transferir, conservar y suprimir mis datos personales, incluidos los documentos e información que entregue para solicitar, cotizar, reservar, emitir, modificar o prestar servicios turísticos.

La autorización comprende datos de identificación y pasaporte, contacto, fechas de nacimiento, itinerarios, reservas, pagos y facturación, solicitudes de servicio y demás información necesaria para:

- elaborar y hacer seguimiento a cotizaciones;
- gestionar vuelos, alojamientos, traslados, tours, asistencia al viajero y demás servicios solicitados;
- enviar confirmaciones, itinerarios, vouchers, requisitos, alertas operativas y comunicaciones de servicio;
- gestionar pagos, facturación, cambios, cancelaciones, reembolsos, peticiones, quejas y reclamos;
- prevenir fraude, conservar evidencia y cumplir obligaciones contractuales y legales.

4 Proveedores nacionales e internacionales

Autorizo que los datos necesarios sean comunicados a aerolíneas, hoteles, operadores, consolidadores, sistemas de reservas, transportadores, compañías de asistencia, aseguradoras, pasarelas de pago, proveedores tecnológicos y autoridades que intervengan en el servicio. Entiendo que algunos podrán estar ubicados fuera de Colombia y actuar como encargados de TRAVEL DESIGN S.A.S. o como responsables independientes sujetos a sus propias políticas y a la ley aplicable.

5 Información de acompañantes

☐ Entrego datos únicamente de acompañantes respecto de los cuales estoy autorizado o cuento con una base legítima para hacerlo. Me comprometo a informarles sobre este tratamiento y a facilitarles la Política de Tratamiento de Datos Personales de TRAVEL DESIGN S.A.S.

Esta declaración no reemplaza las obligaciones legales de TRAVEL DESIGN S.A.S. frente a cada titular.

6 Datos sensibles

Los datos de salud, accesibilidad, alimentación, biometría u otros datos sensibles solo serán tratados cuando sean estrictamente necesarios para una solicitud concreta. Se me informó que responder preguntas sobre estos datos es facultativo y que puedo negar esta autorización sin perder servicios que no dependan de esa información.

☐ AUTORIZO EXPRESAMENTE el tratamiento de los siguientes datos sensibles y su comunicación a los proveedores que necesiten conocerlos para gestionar el servicio solicitado:

Dato o necesidad especial: _____

Finalidad concreta: _____

7 Datos de niños niñas y adolescentes

Esta sección solo se diligencia cuando la reserva incluye a una persona menor de edad. Se me informó que entregar sus datos es facultativo; sin embargo, ciertos datos pueden ser indispensables para identificar al viajero, cumplir requisitos migratorios o de transporte y prestar el servicio.

☐ Declaro que soy representante legal o persona legítimamente autorizada y AUTORIZO el tratamiento de los datos del menor identificado a continuación, porque responde a su interés superior y respeta sus derechos fundamentales.

Nombre del menor	
Documento o pasaporte	
Relación con quien autoriza	

Cuando la edad y madurez del menor lo permitan, se le explicará el tratamiento en lenguaje comprensible y su opinión será escuchada y valorada.

8 Comunicaciones comerciales opcionales

Esta autorización es independiente de la prestación del servicio. Ninguna casilla debe estar premarcada.

☐ Sí autorizo recibir ofertas, promociones, novedades y encuestas de TRAVEL DESIGN S.A.S. por correo electrónico, llamada o mensajería instantánea.

☐ NO autorizo comunicaciones comerciales. Esto no impide recibir mensajes necesarios para cotizaciones, reservas, viajes, pagos o solicitudes en curso.

Puedo retirar en cualquier momento la autorización comercial escribiendo “Retiro de comunicaciones comerciales” a reservas@traveldsg.com o al WhatsApp +57 304 394 3252.

9 Derechos e información disponible

Conozco mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis datos; solicitar prueba de esta autorización; conocer el uso dado a la información; solicitar supresión o revocatoria cuando proceda; acceder gratuitamente a mis datos; y presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de agotar el trámite ante la empresa cuando la ley lo exija.

Puedo ejercerlos mediante reservas@traveldsg.com o WhatsApp +57 304 394 3252. La atención con cita previa se coordina con un asesor. La Política de Tratamiento de Datos Personales está disponible por los canales empresariales y en el sitio web.

10 Manifestación de voluntad

Declaro que recibí información clara sobre el tratamiento, las finalidades, mis derechos, los canales de atención y el carácter facultativo de las respuestas relativas a datos sensibles y de menores. Entiendo que puedo solicitar copia de esta autorización.

Nombre de quien autoriza	
Documento	
Firma o aceptación electrónica	
Fecha y hora	

Medio por el cual se obtuvo la autorización: ☐ Formato físico ☐ WhatsApp ☐ Correo ☐ Formulario web ☐

Otro: _____

Versión del formato: 1.0 | Vigencia: 7 de septiembre de 2026

Texto breve para WhatsApp o correo

Este texto puede enviarse antes de recibir pasaportes, documentos o información para una cotización o reserva. Debe conservarse el mensaje enviado y la respuesta del cliente.

Mensaje sugerido

TRAVEL DESIGN S.A.S., NIT 902101636-1, tratará tus datos personales y los de los viajeros que representes para cotizar, reservar, emitir y prestar los servicios turísticos solicitados; gestionar pagos, facturación, cambios, cancelaciones, reembolsos y servicio al cliente; cumplir obligaciones legales; y comunicar la información necesaria a aerolíneas, hoteles, operadores, transportadores, compañías de asistencia y demás proveedores nacionales o internacionales que intervengan en el viaje.

La entrega de datos sensibles o de menores es facultativa, aunque algunos datos pueden ser indispensables para prestar el servicio. Los datos sensibles requieren autorización expresa. Si suministras datos de acompañantes, declaras que estás autorizado para hacerlo y que les informarás sobre este tratamiento.

Puedes conocer, actualizar, rectificar o solicitar la supresión de tus datos, revocar la autorización cuando proceda y consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales escribiendo a reservas@traveldsg.com o al WhatsApp +57 304 394 3252.

Para continuar, responde: “He leído la información anterior y AUTORIZO a TRAVEL DESIGN S.A.S. a tratar mis datos y los de los viajeros que legítimamente represento para las finalidades de servicio indicadas”.

Promociones en mensaje separado

¿Autorizas recibir ofertas y promociones de TRAVEL DESIGN S.A.S.? Responde SÍ o NO. Tu respuesta no afecta la cotización ni los servicios solicitados y puedes retirarla en cualquier momento.

Cuando existan datos sensibles

Antes de recibir información de salud, accesibilidad, alimentación u otra información sensible, enviar además: “La entrega de estos datos es facultativa. Indica expresamente si AUTORIZAS su tratamiento y comunicación al proveedor que deba conocerlos para gestionar tu solicitud especial”.

Cuando viajen menores

Registrar el nombre del representante, su identificación, relación con el menor y la manifestación de que actúa legítimamente. Cuando la edad y madurez del menor lo permitan, explicarle el tratamiento en lenguaje sencillo y escuchar su opinión.